

ডিপার্টমেন্টের দায়িত্ব হল :

- DSHS এর কোনো কর্মসূচির জন্য যেদিন আপনি আসবেন, সেদিন আপনার নাম, ঠিকানা এবং স্বাক্ষর সম্পর্কিত একটি আবেদন গ্রহণ করা।
- যদি আপনি সাহায্য চান তাহলে ফর্ম ভর্তি করার সময় আপনাকে সাহায্য করা।
- প্রাথমিক খাদ্য সংক্রান্ত আপনার অনুরোধ বিষয়ে পাঁচ (5) দিনের মধ্যে পদক্ষেপ গ্রহণ করা যদি আপনি দ্রুত পরিয়েবা পাওয়ার যোগ্য হন।
- আপনি যদি আমাদের কাছে আবেদন অথবা অন্যান্য জিনিসপত্র রেখে যাওয়ার সময় রসিদ চান, তাহলে আপনাকে রসিদ দেওয়া।
- অধিকাংশ ক্ষেত্রে 30 দিনের মধ্যে লিখিত সিদ্ধান্ত দেওয়া। চিকিৎসা এবং প্রতিবন্ধকতার কোনো কেস এর জন্য 45 থেকে 60 দিন সময় লাগতে পারে। অন্তঃস্বত্ত্ব হওয়ার কারণে চিকিৎসা সেবা 15টি কর্মদিবসের মধ্যে অনুমোদিত হয়।
- আপনার যোগ্যতা নির্ধারণের জন্য তথ্য সরবরাহ করতে আপনাকে কর্মপক্ষে 10 দিন সময় দেওয়া। আপনি যদি যোগ্যতা নির্ধারক তথ্য না দেন অথবা সেই তথ্য দেওয়ার জন্য আরও সময় চান, তাহলে আমরা আপনাকে বেনিফিট নাও দিতে পারি।
- আপনার বেনিফিট কমিয়ে দেওয়া অথবা বন্ধ করে দেওয়ার প্রয়োজন হলে অধিকাংশ ক্ষেত্রে কর্মপক্ষে 10 দিন আগে আপনাকে একটি লিখিত নোটিশ দেওয়া।
- আপনাকে বিনা খরচে এবং আপনার বেনিফিট পেতে তাংপর্যপূর্ণ দেরি হওয়ার আদোই দেনভাবী অথবা অনুবন্ধক পরিয়েবা দেওয়া।
- আপনাকে ভোট দেওয়ার জন্য নিরবন্ধীকৃত হতে সাহায্য করা।
- চাইল্ড প্রোফাইল ইমিউনাইজেশন ট্যাকিং সিস্টেম এর সাহায্যে আপনার শিশুর রোগ প্রতিবেদক টিকা গ্রহণের ইতিহাস বিষয়ে তথ্যের আদানপ্রদান করা।

প্রাথমিক খাদ্য শাস্তি সতর্কতা

যে সব ব্যক্তি প্রাথমিক খাদ্য সহায়তার জন্য আবেদন করে তাদের সম্পর্কিত তথ্য আমরা ফেডারেল এজেন্সিগুলিকে পাঠাই যাতে বোর্বা যায় যে সেই তথ্য তিক আছে কি না। যদি কোনো তথ্য ভাস্ত হয়, তাহলে যে ব্যক্তি আবেদন করছেন তিনি প্রাথমিক খাদ্য সহায়তা পাবেন না। যদি কোনো ব্যক্তি জ্ঞানত কোনো ভুল তথ্য দেন, তাহলে তাদের অপরাধের জন্য শাস্তি দেওয়া হবে। প্রাথমিক খাদ্যের বিধিগুলি ইচ্ছাকৃতভাবে ভঙ্গ করার শাস্তি কর্মসূচির অযোগ্য ঘোষিত হওয়া ছাড়াও যা হতে পারে তা হল জরিমানা, অথবা সন্তুষ্ট কারাবাস।

প্রাথমিক খাদ্য সংক্রান্ত কাজের শর্ত বিষয়ক শাস্তির সতর্কতা

যদি আমাকে প্রাথমিক খাদ্য সংক্রান্ত কাজের শর্তগুলি মেনে চলতে হয়, এবং যদি আমি অংশগ্রহণ করতে ব্যর্থ হই, তাহলে আমি এক মাসের জন্য অযোগ্য ঘোষিত হতে পারি। এবং যতক্ষণ পর্যন্ত না আমি প্রথমবার ব্যর্থ হওয়ার ক্ষেত্রে কাজের শর্তগুলি পূরণ করতে না পারি; তিনি মাসের জন্য এবং যতক্ষণ পর্যন্ত না আমি তৃতীয়বার ব্যর্থ হওয়ার ক্ষেত্রে কাজের শর্তগুলি পূরণ করতে না পারি এবং তারপরে প্রত্যেকবার।

নগদ অর্থ অর্থা EBT (ইলেক্ট্রনিক বেনিফিট্স ট্রান্সফার) জুয়াখেলার শাস্তির সতর্কতা

EBT কার্ড জুয়াখেলার জন্য ব্যবহার করা আইন বিরোধী। EBT কার্ড থেকে প্রাপ্ত নগদ টাকা নিয়ে জুয়া খেলাও আইন বিরোধী। জুয়াখেলার মধ্যে আছে লটারির টিকিট, পুন ট্যাব, পার্ক বোর্ড, বিংগো, যোড়দোড়, ক্যাসিনো শেমস্ এবং অন্যান্য ভাগানির্ভর খেলা যা RCW 9.46, 67.16 এবং 67.70 তে পাওয়া যায়।

EBT'র টাকা নিয়ে জুয়া খেলেন আইনি পদক্ষেপ নেওয়া হতে পারে, একজন সুরক্ষাদায়ক প্রাপককে আপনার EBT নগদ অর্থ পরিচালনা করতে বলা হতে পারে অথবা আপনি সকল নগদ অর্থিক সহায়তা হারাতে পারেন।

ফেডারেল আইন এবং মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ডিপার্টমেন্ট অব এগিকালচার (USDA) এবং মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের হেলথ আর্ন্ড ইন্টার্নাল সার্ভিসেস (HHS) নীতি অনুসারে এই প্রতিষ্ঠান জাতি, বর্ণ, জাতিগত উৎপত্তি, লিঙ্গ, বয়স অথবা প্রতিবন্ধকতার কারণে বৈষম্যমূলক আচরণ করে না। ফুড স্ট্যাম্প আইন এবং USDA নীতি অনুসারে ধর্মীয় এবং রাজনৈতিক কারণেও বৈষম্যমূলক আচরণ করা নিয়েছে।

বৈষম্যমূলক আচরণ বিষয়ে অভিযোগ জানানোর জন্য USDA অথবা HHS এর সঙ্গে যোগাযোগ করুন। এই ঠিকানায় লিখুন : USDA, Director, Office of Civil Rights, Room 326-W, Whitten Building, 14th and Independence Avenue S.W., Washington, D.C. 20250-9410 অথবা ফোন করুন (202) 720-5964 (ভয়েস এবং TDD)। এই ঠিকানায় লিখুন : HHS, director, Office for Civil Rights, Room 506-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 অথবা ফোন করুন (202) 619-0403 (ভয়েস) অথবা (202) 619-3257 (TDD). USDA অথবা HHS হল সমান সুযোগ প্রদানকারী এবং নিয়েগকর্তা।

*যে সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বরগুলি দেওয়া হবে তা স্টেট এবং ফেডারেল এজেন্সি কর্তৃক পরিচয় অথবা পরিবারের সদস্য সংখ্যা পরীক্ষা করার জন্য, যোগ্যতা যাচাইয়ের জন্য, দুবার অংশগ্রহণ প্রতিরোধ করার জন্য, দাবি আদায়ের জন্য, এবং কমপিউটারের মাধ্যমে অন্যান্য এজেন্সির সঙ্গে তথ্য আদানপ্রদানের জন্য এবং কর্মসূচির শর্তগুলি মেনে চলা হচ্ছে কি না তার ওপর নজর রাখার জন্য এবং কর্মসূচি পরিচালনার জন্য ব্যবহার করা হতে পারে যাতে যারা আইনের ভয়ে পালায় তাদের প্রস্তাব করা যায়। সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বর সংগ্রহ করা 1977 এর ফুড স্ট্যাম্প আইন এবং পরবর্তী সংশোধন 7 U.S.C. 2011-2036 অনুসারে অনুমোদিত।